11. 困ったときは(薬剤師)

＜処方・調剤＞

・ 処方医師が入力した遵守状況確認票を修正したい。
⇒P.34『▼ 処方医師の入力内容を修正する場合』参照

・ 遵守状況確認票を送信したが、修正したい/削除したい。
①TERMS 管理センターへ送信した当日の場合⇒P.37『2-4. 送信後の修正および削除の方法(送信当日)』参照
②送信当日ではない場合⇒TERMS 管理センターへご連絡ください。

・ 遵守状況確認結果を見たい。
①TERMS 管理センターへ送信した当日の場合⇒P.36『▼ 遵守状況確認結果の再表示方法(当日処理の場合)』参照
②送信当日ではない場合⇒P.45『6-1. 処方履歴』参照

・ 薬剤師 TOP 画面更新時(自動更新含む)の着信音を消したい。
⇒ボリュームを最小にしてください(マナー(ミュート)機能では音は消えません)。

＜患者登録＞

・ 登録通知書(患者)を見たい。
⇒P.48『▼ 登録通知書(患者)の表示方法』参照

＜その他＞

・ 薬剤師ログインパスワードを設定したが、忘れてしまった。
⇒TERMS 管理センターへご連絡ください。初期化します。

・ 機器トラブル(タブレット端末本体・充電器)が発生した。
⇒TERMS 管理センターへご連絡ください。
☞TERMS 管理センター営業時間外で調剤される場合は、紙の様式(様式 24～26)にご記入いただき、薬剤部(科)より FAX 送信をお願いします。

・ 機器(タブレット端末本体・充電器)を紛失してしまった。
⇒MR または TERMS 管理センターへご連絡ください。

＜TERMS 管理センター＞

0120-001-468

月～金　9:00～18:00
(土・日・祝・年末年始を除く)