2026 年 11 月

医療関係者 各位

藤本製薬グループ
藤本製薬株式会社

TERMS®タブレット操作に関するお知らせ

謹啓　平素より、サリドマイド製剤等安全管理手順（TERMS®）の遵守にご理解とご協力を賜り、厚く御礼申しあげます。

タブレット端末を導入後、下記の問い合わせを多数いただいております。問い合わせ内容と対策及び解決方法についてお知らせいたします。

謹 白

記

＜問い合わせ内容＞

・「アクセスにはクライアント証明書が必要です。」【図 1】との画面が出た。
どうしたらいい？

【図 1】



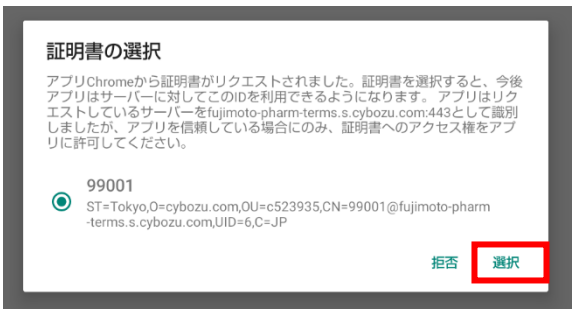
＜解決方法＞

・再起動が必要です。
再起動方法は、電源ボタンを長押ししてください。
しばらくすると、画面に『再起動』と表示されますのでタップしてください。

＜対策＞

・「証明書の選択」【図 2】の画面が表示された際は、必ず『選択』をタップしてください。

【図 2】



★注意★

『選択』以外の場所に触れると、【図 1】の画面になります。



以 上

【お問い合わせ先】
藤本製薬株式会社　TERMS 管理センター
0120-001-468　FAX 0120-007-121