

TERMS®タブレット操作に関するお知らせ

謹啓

医療機関関係者の皆様には、平素より TERMS®遵守にご理解とご協力を賜り、厚く御礼申し上げます。

2022年7月よりタブレット端末を導入いたしました。同内容の問い合わせを多数いただいております。問い合わせ内容と対策及び解決方法についてお知らせいたします。

敬白

<問い合わせ内容>

- 「アクセスにはクライアント証明書が必要です。」【図1】との画面が出た。どうしたらいい？

<解決方法>

- 再起動が必要です。

再起動方法は、タブレット本体側面にある2つのボタンの下側を長押ししてください。しばらくすると、画面に『再起動』と表示されますのでタップしてください。

<対策>

- 「証明書の選択」【図2】の画面が表示された際は、必ず『選択』をタップしてください。

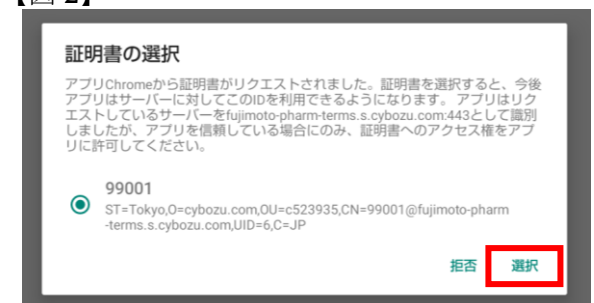
★注意★

『選択』以外の場所に触れると、【図1】の画面になります。

【図1】



【図2】



以上

お問い合わせ先
藤本製薬株式会社
TERMS 管理センター
☎ 0120-001-468